

TERMENI ȘI CONDIȚII

Acest document stabilește termenii și condițiile ("Termenii") care guvernează accesul la și utilizarea site-ului web disponibil la adresa URL www.expert-help.ro precum și condițiile de achiziționare a Serviciilor comercializate prin intermediul platformei online accesibilă la aceeași adresă web („**Platforma**”).

Acești Termeni sunt un acord între dumneavoastră, în calitate fie de utilizator care accesează sau achiziționează servicii de traducere autorizată în Platforma noastră („**Clientul**”) fie de persoana care oferă servicii specializate prin intermediul Platformei noastre („**Expertul**”/”**Avocatul**”/”**Notarul**”/”**Medicul**”/”**Expertul Contabil**”/”**Traducătorul Autorizat**”), și persoana fizică autorizată MIHALACHE C.G P.F.A, cu sediul social în Drumul Dealu Babii nr.26-30, sc. A, et.2, ap.28, București, Sector 4, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. F2024006839004 și având CUI 50454798 („**Administratorul Platformei**”).

Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni, deoarece conțin informații importante privind drepturile și obligațiile dumneavoastră. Pentru a achiziționa servicii din Platformă este necesar să acceptați în mod expres acești Termeni, prin bifarea căsuței corespunzătoare. De asemenea, acești Termeni sunt aplicabili și dacă doar accesați Platforma (fără să achiziționați un Serviciu). În cazul în care nu sunteți de acord cu prevederile acestui document vă rugăm să nu continuați să utilizați / accesați această Platformă și să nu efectuați comenzi de servicii din Platformă.

Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni în orice moment. Dacă facem modificări, vom publica versiunea actualizată a Termenilor în Platformă și vă vom informa în mod corespunzător. Orice modificare a Termenilor se va aplica de la data la care este efectuată.

Efectuarea unei comenzi din Platformă se supune Termenilor în vigoare la data lansării comenzii, pe care este necesar să îi acceptați în mod expres.

1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

- **Administratorul Platformei** – descrierea din preambul;
- **Avocatul** – descrierea din preambul, respectiv orice persoană fizică ce are calitatea de avocat înscris în Tabloul Avocaților din România, precum și formele de exercitare a profesiei de Avocat conform legislației în vigoare (legea nr. 51/1995 și statutul profesiei de avocat);
- **Expert Contabil** – descrierea din preambul, respectiv orice persoană fizică ce are calitatea de expert contabil înscris în Tabloul Corpului Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România, precum și formele de exercitare a profesiei de expert contabil conform legislației în vigoare;

- **Medic** – descrierea din preambul, respectiv orice persoană fizică ce are calitatea de medic înscris în Colegiul Medicilor din România (legea nr. 95/2006 - statutul profesiei de medic);
- **Notar** – descrierea din preambul, respectiv orice persoană fizică ce are calitatea de notar înscris în Tabloul Notarilor Publici din România, precum și formele de exercitare a profesiei de notar public conform legislației în vigoare;
- **Traducătorul Autorizat** – descrierea din preambul, respectiv orice persoană fizică ce are calitatea de traducător autorizat înscris în Tabloul traducătorilor și interpreților autorizați, precum și formele de exercitare a profesiei de traducător autorizat conform legislației în vigoare;
- **Expert** – descrierea din preambul, respectiv orice persoană fizică ce are calitatea de "Avocat", "Medic", "Notar public", "Expert Contabil", "Traducător Autorizat";
- **Clientul** – descrierea din preambul, respectiv orice persoana fizica ce are vârsta de peste 18 ani;
- **Utilizator** – atât Clientul, cât și Expertul;
- **Comanda** – documentul electronic generat prin intermediul Platformei, prin care un utilizator (Client sau Expert, după caz) își exprimă intenția de a contracta/acorda servicii de traducere autorizată. Comanda constituie un act de comunicare precontractuală și va fi interpretată în funcție de rolul părților implicate;
- **Servicii** – orice activitate specifică profesiei de avocat, notar, expert contabil, medic, traducător autorizat, care poate fi oferită prin conversații text și care poate face obiectul serviciilor practicate în mod recurent de Experți.
- **Servicii Medicale** – reprezintă orice serviciu medical care poate fi realizat în regim de telemedicină. Nu intră în sfera telemedicinii orice fel de operațiuni care implică diagnostic definitiv pentru pentru examinări fizice directe, proceduri medicale invazive, diagnostic definitiv pentru afecțiuni complexe, tratament pentru urgențe medicale, prescrierea medicamentelor cu restricții, proceduri de diagnostic specializate.

2. ACCESUL LA PLATFORMĂ ȘI CONTUL DE UTILIZATOR

• DATE GENERALE

- 2.1 Pentru a utiliza Platforma, Clienții trebuie să aibă cel puțin 18 ani împliniți și capacitate juridică deplină, în timp de Experții trebuie să îndeplinească condițiile legale pentru exercitarea profesiei pe care o practică în mod recurent.

- 2.2. Atât Clientul, cât și Expertul sunt singurii responsabili pentru păstrarea confidențialității datelor lor de autentificare și pentru orice acces neautorizat sau activitate derulată prin intermediul contului lor.
- 2.3. În cazul furnizării de informații false sau încălcării termenilor și condițiilor, Platforma poate suspenda sau închide contul, fără preaviz, precum și poate interzice accesul ulterior la serviciile oferite.

- **ACCESUL EXPERTILOR**

- 2.4. Pentru a beneficia de serviciile Platformei ca și Expert, aceștia trebuie să completeze formularul de înregistrare și să furnizeze toate informațiile și documentele necesare care atestă calitatea lor profesională. Experții sunt responsabili de completarea corectă a profilului profesional și de menținerea actualizată a acestuia în cadrul Platformei.
- 2.5. Experții pot completa pagina de profil din cadrul Platformei, fiind responsabili de veridicitatea tuturor informațiilor completate.
- 2.6. Conturile Experților vor fi activate numai după o verificare riguroasă a documentelor justificative care fac dovada calității acestora. Suplimentar, Administratorul Platformei își rezervă dreptul de a solicita orice documente suplimentare consideră necesar, precum și de a face verificări ale oricăror registre publice care atestă calitatea acestora.
- 2.7. Pentru accesul standard și gratuit la Platformă de către Experți, cu unele limitări de funcționalitate, nu este percepută nicio taxă Expertului, însă acesta nu va beneficia de suma achitată de către Client. În acest caz, singura opțiune de care va beneficia Expertul va fi aceea de a-i fi puse la dispoziție datele de corespondență ale Clientului, pentru a putea intra în legătură directă cu acesta.
- 2.8. Pentru funcționalități suplimentare, în funcție de abonamentele disponibile în Platformă, Expertul va putea beneficia de sume generate din activitatea dintre acesta și Client, pe lângă punerea la dispoziție a datelor de corespondență ale Clientului.

3. FLUXUL DE UTILIZARE AL PLATFORMEI

- **DATE GENERALE – UTILIZAREA CONTULUI**

- 3.1. Platforma are rolul strict de a pune la dispoziție infrastructura tehnologică necesară pentru facilitarea comunicării între Expert și Client, fără a interveni în conținutul sau în desfășurarea serviciilor. De asemenea, Platforma asigură confidențialitatea convorbirilor și protecția datelor transmise în cadrul acestei interacțiuni. Serviciul oferit de platformă reprezintă plasarea unei solicitări în „Piața Cererilor”. Obiectul serviciului îl reprezintă publicarea și afișarea solicitării către profesioniștii

înregistrați în platformă. Taxa percepută Clientului pentru utilizarea Platformei nu reprezintă contravaloarea unei consultații și nu garantează primirea de oferte, răspunsuri sau contacte din partea Experților.

- 3.2. Clientul are posibilitatea să selecteze direct un Expert din lista experților activi disponibili pe Platformă. Această listă conține doar experți care și-au confirmat calitatea profesională și au profilul complet validat de Administratorul Platformei. Experții care nu au un cont activ nu vor putea fi selectați de către Client.

Alternativ, Clientul poate redacta o solicitare de asistență fără a nominaliza un Expert din lista Experților activi. Această solicitare va fi postată într-o secțiune specială – de tip „*Piața Cererilor*” – accesibilă tuturor Experților activi. Oricare Expert activ interesat poate prelua cererea și începe furnizarea serviciului.

- 3.3. Expertul ales sau care a preluat solicitarea se obligă să furnizeze răspunsul solicitat într-un termen rezonabil menționat în cuprinsul Termenilor și Condițiilor. Comunicarea între Client și Expert se realizează exclusiv prin intermediul Platformei, care asigură confidențialitatea și securitatea datelor transmise.
- 3.4. Platforma este concepută pentru a fi accesibilă non-stop, însă disponibilitatea sa poate fi influențată de actualizări de sistem, lucrări de mentenanță sau factori tehnici ori juridici care nu depind de controlul Administratorului Platformei. În aceste cazuri, accesul poate fi temporar restricționat, fără ca Platforma să poată fi trasă la răspundere pentru eventualele întreruperi.
- 3.5. Administratorul Platformei își rezervă dreptul de a aduce modificări Platformei, atât în privința structurii, cât și a funcționalităților ori conținutului. Aceste ajustări pot fi realizate fără o notificare prealabilă, iar afișarea pe site constituie modalitatea prin care utilizatorii sunt informați. Continuarea utilizării serviciilor echivalează cu acceptarea acestor modificări.
- 3.6. Fără a fi necesară o justificare prealabilă, Platforma poate suspenda sau întrerupe complet furnizarea unuia sau mai multor servicii, în cazuri precum: revizii tehnice, optimizări ale infrastructurii, amenințări la adresa securității, sau alte circumstanțe obiective. Utilizatorii nu pot pretinde compensații pentru astfel de măsuri.
- 3.7. Accesul poate fi restricționat sau anulat în cazul în care se constată o utilizare necorespunzătoare sau abuzivă a Platformei de către orice fel de utilizator. Aceasta include comportamente care încalcă dispozițiile prezentului document sau care contravin instrucțiunilor de utilizare afișate pe site.
- 3.8. Platforma nu garantează calitatea sau eficiența serviciilor furnizate de Experți, aceștia acționând în mod autonom și pe propria răspundere profesională. De

asemenea, Platforma nu își asumă răspunderea pentru acuratețea datelor introduse de Utilizatori în conturile lor sau în cadrul solicitărilor transmise.

- 3.9. Platforma își rezervă dreptul de a refuza prelucrarea cererilor care pot fi considerate imorale, nelegale sau incompatibile cu principiile etice asociate profesiei experților. În astfel de cazuri, Utilizatorul va fi informat în mod explicit cu privire la imposibilitatea continuării solicitării.
- 3.10. Experții care utilizează Platforma își desfășoară activitatea în mod independent, în afara oricărei forme de subordonare față de Administratorul Platformei. Platforma nu reprezintă o entitate care exercită oricare din profesiile experților și nu are nicio obligație de a garanta intermedierea între experți și potențiali clienți.
- 3.11. Pentru întrebări, sesizări sau solicitări privind funcționarea Platformei, orice utilizator poate contacta echipa de administrare prin intermediul datelor disponibile în secțiunea „Contact” a site-ului. Administratorul Platformei va răspunde în termene rezonabile, în limita competențelor sale tehnice sau administrative.
- 3.12. Platforma are rol exclusiv de intermediere între clienți și experți și nu furnizează serviciile promovate prin intermediul acesteia.
- 3.13. Contractul privind furnizarea serviciilor se încheie direct între client și expert. Expertul acționează în nume propriu, stabilește și execută serviciile pe propria răspundere și este singurul responsabil pentru calitatea, legalitatea, conformitatea și rezultatele serviciilor furnizate.
- 3.14. Expertul este responsabil pentru emiterea documentelor fiscale către client și pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor legale, fiscale și profesionale aferente serviciilor prestate.
- 3.15. Platforma nu este parte la relația contractuală dintre client și expert și nu răspunde pentru executarea, neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a serviciilor furnizate de expert.
- 3.16. Răspunderea Platformei este limitată la furnizarea serviciului de intermediere și la funcționarea Platformei în condițiile prevăzute în acești Termeni și Condiții.

● REPUTAȚIE ȘI CALITATE ÎN PLATFORMĂ

- 3.17. Platforma încurajează interacțiunile transparente între Clienți și Experți printr-un mecanism de evaluare. După finalizarea unei colaborări, Clientul are posibilitatea de a lăsa o recenzie care va fi vizibilă pe pagina de profil publică a Expertului.

- 3.18. Toate recenziile trebuie să reflecte în mod fidel experiența reală avută în cadrul colaborării.
- 3.19. În cazul în care o evaluare este considerată problematică – prin conținut ofensator, limbaj nepotrivit sau indicii privind o situație neverificabilă ori nereală – Platforma își rezervă dreptul de a suspenda publicarea acesteia. Evaluările pot fi eliminate dacă, în mod rezonabil, se consideră că nu respectă standardele de conduită sau afectează nejustificat reputația unei părți.

● **ȘTERGEREA CONTULUI DE CĂTRE CLIENT**

- 3.20. Orice Client are dreptul de a solicita ștergerea contului personal, în orice moment, fără a fi necesară justificarea unui motiv anume. Cererea se va transmite prin mijloacele de contact puse la dispoziție pe Platformă, iar ștergerea contului se va realiza într-un termen rezonabil de la confirmarea solicitării.
- 3.21. În cazul în care, la momentul solicitării ștergerii contului, există cereri de servicii aflate în curs de soluționare, acestea vor fi marcate cu statusul „FINALIZAT”, iar procedura va fi închisă definitiv. După acest moment, Clientul nu va mai beneficia de niciun răspuns din partea expertului cu care s-a aflat în legătură, indiferent dacă relația contractuală era stabilită sau în curs de formare.
- 3.22. Odată cu ștergerea contului, Clientul înțelege și acceptă că nu are dreptul de a solicita rambursarea sumelor deja achitate în baza unor abonamente, planuri sau solicitări individuale. Acest principiu se aplică inclusiv în situațiile în care Clientul a decis dezactivarea contului după efectuarea unei plăți unice pentru un serviciu juridic sau pachet de servicii.

● **ȘTERGEREA CONTULUI DE CĂTRE EXPERT**

- 3.23. Orice Expert are dreptul de a solicita dezactivarea contului său de pe Platformă, fără a fi necesară prezentarea unui motiv. Contul va deveni inactiv până la o eventuală solicitare de reactivare. Pentru reactivare, Expertul trebuie să parcurgă din nou toți pașii de validare aplicabili la momentul activării inițiale, conform politicii Platformei.
- 3.24. Solicitarea de ștergere completă a contului trebuie transmisă expres, iar Platforma își rezervă dreptul de a solicita o justificare privind motivul acestei decizii. Procesarea cererii de ștergere poate dura până la 10 (zece) zile calendaristice de la data primirii solicitării complete.
- 3.25. Un cont de Expert care are în desfășurare solicitări atribuite nu poate fi șters sau dezactivat până la soluționarea tuturor cererilor active. După închiderea tuturor solicitărilor și marcarea lor ca „FINALIZATE”, Expertul poate solicita dezactivarea sau ștergerea contului.

- 3.26. Plățile efectuate anterior solicitării de dezactivare sau ștergere a contului nu sunt returnabile, indiferent de tipul planului sau abonamentului contractat.
- 3.27. În cazul în care toate cererile atribuite contului unui Expert au fost soluționate și acesta solicită ștergerea contului, este necesar ca, în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la transmiterea cererii, Expertul să trimită un e-mail către adresa: hello@expert-help.ro, în care să atașeze ultima factură emisă, aferentă închiderii contului.

Netransmiterea acestei facturi în termenul indicat atrage renunțarea expresă a expertului la orice pretenție financiară ulterioară față de Administratorul Platformei, incluzând, dar fără a se limita la, sume restante sau comisioane neachitate.

4. PREȚUL, MODALITATEA DE PLATĂ ȘI LIVRAREA FIZICĂ

- 4.1. Tarifele aplicabile pentru serviciile de intermediere oferite prin intermediul Platformei sunt cele afișate în mod explicit pe site, în RON, și nu includ TVA, cu excepția cazului în care se prevede altfel. În cazul în care un preț este afișat incorect dintr-o eroare tehnică sau umană, Utilizatorul va fi informat în cel mai scurt timp prin intermediul unui e-mail, iar comanda respectivă nu va fi procesată până la confirmarea corectă a valorii.
- 4.2. Experții înregistrați pot opta fie pentru utilizarea gratuită a Platformei, într-o variantă cu funcționalități limitate, fie pentru un plan cu plată, disponibil sub forma unui abonament lunar sau anual. Operatorul își rezervă dreptul de a introduce, modifica sau elimina planuri tarifare, precum și de a oferi reduceri, promoții sau pachete personalizate.
- 4.3. Clienții persoane fizice sau juridice au posibilitatea de a accesa serviciile Platformei fie în mod gratuit, cu funcționalități restrânse, fie prin achiziționarea unui pachet cu preț fix ori prin abonament lunar sau anual. Condițiile comerciale și tipurile de acces pot varia conform celor indicate în Platformă.
- 4.4. Plățile pentru serviciile de intermediere oferite prin Platformă pot fi efectuate utilizând cardul bancar prin intermediul unui sistem de plată online securizat. Toate tranzacțiile sunt procesate printr-un furnizor terț autorizat, care asigură securitatea operațiunilor, colaborator al Platformei. Utilizatorii folosesc serviciile acestui operator în baza unui contract direct, acceptând în același timp termenii și condițiile acestuia, care sunt disponibile pe site-ul procesatorului.

- 4.5. După efectuarea plății, oricare dintre părțile contractante va primi o factură electronică emisă de Platformă. Pentru corecta emitere a facturii, utilizatorii trebuie să furnizeze toate datele necesare în conformitate cu prevederile legale aplicabile. Lipsa sau completarea eronată a acestor informații poate afecta emiterea facturii. Prin excepție în cazul prestării de servicii, după efectuarea plății și finalizarea solicitării, Clientul va primi o factură de la prestatorul de servicii.
- 4.6. În cazul în care plata a fost efectuată cu succes, solicitarea va fi automat postată în „*Piața Cererilor*” urmând ca unul din Experții activi să o preia și să parcurgă pașii pentru finalizarea acesteia.
- 4.7. Platforma își rezervă dreptul de a modifica prețurile serviciilor în orice moment, noile tarife urmând să se aplice pentru comenzile ulterioare publicării lor. Prețurile afișate anterior nu vor mai fi valabile după actualizare.
- 4.8. În cazul în care plata este efectuată cu un card emis într-o altă valută decât cea a prețului serviciului, partea contractantă poate suporta costuri suplimentare generate de banca emitentă (comisioane de conversie valutară sau transfer). Platforma nu își asumă responsabilitatea pentru aceste costuri și nu va efectua rambursări aferente.
- 4.9. Atât Clientul, cât și Expertul pot solicita oricând dezactivarea abonamentului, însă serviciile aferente vor rămâne disponibile până la expirarea perioadei pentru care s-a efectuat plata. Sumele achitate nu vor fi rambursate, indiferent de momentul solicitării de întrerupere a abonamentului.
- 4.10. Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2). Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzacții. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv pe serverele PlatiOnline. Siguranța informațiilor dumneavoastră este garantată de faptul că PlatiOnline nu stochează datele confidențiale ale cardului dumneavoastră, ci le trimite criptat pe o conexiune securizată către banca procesatoare. În acest fel informațiile dumneavoastră sunt în siguranță. Indiferent de valuta pe care o aveți în cont, tranzacțiile se fac în lei, la cursul de schimb al băncii dumneavoastră.
- 4.11. Pentru plata cu cardul, tranzacția va apărea pe extrasul de cont cu numele expert-help.ro.
- 4.12. Platforma poate încasa, în numele și pe seama Expertului, sumele aferente Serviciilor comandate prin intermediul Platformei, iar ulterior va proceda la

transferul către Expert a sumelor reprezentând contravaloarea Serviciului prestat, în conformitate cu relația contractuală dintre Platformă și Expert.

- 4.13. Platforma poate calcula, afișa și ajusta prețurile serviciilor utilizând algoritmi automatizați și/sau politici comerciale proprii, inclusiv reduceri, cupoane sau ajustări de preț.
- 4.14. Prețul afișat la momentul plasării comenzii reprezintă oferta finală a Platformei pentru facilitarea serviciului.
- 4.15. Prin plasarea și plata comenzii, Clientul acceptă oferta de intermediere a Platformei la prețul afișat.
- 4.16. După confirmarea plății, Platforma va asigna un traducător disponibil pentru executarea serviciului.
- 4.17. Clientul recunoaște și acceptă că selecția traducătorului este realizată de Platformă, pe baza criteriilor interne spre exemplu dar a nu se limita la disponibilitate, specializare, calitate.
- 4.18. Clientul înțelege și acceptă că Platforma acționează ca intermediar și nu ca prestator direct al serviciilor de traducere.
- 4.19. În cazul în care optează pentru primirea documentelor în format fizic, Clientul poate solicita livrarea acestora la adresa indicată în cadrul comenzii.
- 4.20. Livrarea documentelor este efectuată de Colaboratorul care a acceptat și prestat serviciul solicitat de Client sau prin intermediul unui operator de curierat ales de acesta.
- 4.21. Colaboratorul are obligația de a expedia documentele în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la finalizarea serviciului comandat de Client.
- 4.22. Termenul efectiv de livrare depinde de operatorul de curierat, de localitatea de destinație și de alți factori independenți de Platformă, motiv pentru care Platforma nu garantează un anumit termen de transport sau de livrare.
- 4.23. Costurile aferente imprimării, pregătirii, ambalării și livrării documentelor sunt incluse în prețul serviciului afișat Clientului, cu excepția situațiilor în care Platforma indică în mod expres costuri suplimentare înainte de finalizarea comenzii.
- 4.24. Din momentul expedierii documentelor de către Colaborator și predării acestora către operatorul de curierat, eventualele întârzieri generate de activitatea operatorului de curierat nu pot fi imputate Platformei.
- 4.25. Clientul are obligația de a furniza o adresă de livrare completă și corectă. Platforma și Colaboratorul nu răspund pentru întârzieri sau imposibilitatea livrării cauzate de furnizarea unor date incomplete sau incorecte de către Client.

- **MODALITATEA DE FACTURARE**

- 4.26. Platforma acționează exclusiv ca intermediar între Client și Expert și facilitează transmiterea solicitărilor și procesarea plăților aferente Serviciilor comandate prin intermediul Platformei. Ca o consecință a acestui fapt, structura sumelor datorate de către Client poate include: (i) contravaloarea serviciului prestat de Expert și (ii) comisionul de intermediere perceput de platformă. Aceste sume sunt evidențiate în mod distinct în procesul de comandă.
- 4.27. Pe cale de consecință, pentru fiecare Serviciu prestat, vor fi emise următoarele facturi fiscale: (i) o factură fiscală emisă de către Expert în conformitate cu legislația fiscală din România aplicabilă; și (ii) o factură fiscală emisă de către Administratorul Platformei către prestatorul de servicii reprezentând comisionul de intermediere.

5. EXCLUDERI, LIMITĂRI ȘI CLARIFICĂRI PRIVIND RĂSPUNDEREA

- 5.1. Orice persoană care accesează și utilizează Platforma se angajează să respecte legislația aplicabilă, precum și regulile și condițiile prevăzute în Termeni și Condiții.
- 5.2. Este interzisă utilizarea Platformei:
- în scopuri de promovare personală sau a unor terți;
 - pentru transmiterea de mesaje comerciale nesolicitate către alți utilizatori;
 - pentru extragerea conținutului în vederea reutilizării pe platforme concurente;
 - prin ocolirea sistemelor sau proceselor tehnice implementate.
- 5.3. Platforma nu oferă garanții asupra rezultatului serviciilor furnizate de Experți și nu poate fi ținută responsabilă pentru deciziile, omisiunile sau reacțiile autorităților sau altor entități publice ori private în legătură cu spețele gestionate.
- 5.4. Răspunderea integrală pentru utilizarea Platformei, inclusiv pentru eventualele prejudicii rezultate, revine atât Clientului, cât și Expertului.
- 5.5. Platforma are dreptul de a revizui, restricționa sau elimina orice conținut publicat de utilizatori care contravine dispozițiilor legale, termenilor de utilizare sau bunelor practici.
- 5.6. Fiecare utilizator este răspunzător pentru respectarea propriilor obligații legale, administrative sau fiscale aplicabile în funcție de statutul său juridic sau teritorial. La solicitarea Platformei, oricare dintre utilizatori trebuie să furnizeze documente justificative privind îndeplinirea acestor obligații.

- 5.7. Este strict interzisă redistribuirea către terți (inclusiv în rețele sociale sau medii private) a conținutului, mesajelor sau comunicărilor efectuate în cadrul platformei, fără consimțământul explicit al părților implicate.

6. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII PĂRȚILOR

● Drepturile și obligațiile Clientului

- 6.1. Clientul este responsabil să furnizeze informații exacte și complete la înregistrare și pe tot parcursul utilizării Platformei. Neactualizarea sau oferirea de date eronate implică răspunderea exclusivă a Clientului pentru eventualele consecințe.
- 6.2. Toate notificările oficiale vor fi transmise pe adresa de e-mail indicată de Client. Este obligația Clientului să mențină o adresă valabilă și activă pentru comunicări.
- 6.3. Clientul trebuie să respecte normele legale și bunele practici, evitând orice limbaj ofensator, discriminatoriu sau ilegal. Orice conținut jignitor, injurios sau neadecvat va fi eliminat de Administratorul Platformei.
- 6.4. Clientul se angajează să folosească Platforma în mod corect, fără a încerca să copieze, redistribuie sau exploateze în mod neautorizat conținutul și serviciile oferite. Orice acces neautorizat sau activitate perturbatoare este strict interzisă.
- 6.5. În caz de încălcare a regulilor, accesul Clientului poate fi restricționat sau suspendat, iar conținutul neconform poate fi șters. Decizia de sancționare aparține Administratorului Platformei și se bazează pe gravitatea situației.
- 6.6. Clientul are dreptul în orice moment să refuze o contraofertă atribuită cererii sale de către Expertul activ care a efectuat această solicitare de contraofertă.

● Drepturile și obligațiile Expertului

- 6.7. Expertul garantează că informațiile și serviciile oferite prin Platformă respectă toate obligațiile legale și deontologice. El este singurul responsabil pentru corectitudinea și completitudinea prestațiilor oferite.
- 6.8. Expertul trebuie să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor primite prin intermediul Platformei și să respecte standardele profesionale aplicabile.
- 6.9. Este obligatorie folosirea unui limbaj profesional și adăzecuțat. Orice formă de exprimare ofensatoare, defăimătoare sau contrară eticii profesionale va fi sancționată prin măsuri corespunzătoare.
- 6.10. Expertul nu poate modifica, copia sau exploata conținutul Platformei în alte scopuri decât cele autorizate. De asemenea, nu are dreptul să își asume obligații sau angajamente în numele Platformei.

- 6.11. Nerespectarea acestor reguli poate duce la suspendarea accesului Expertului pe platformă și/sau eliminarea conținutului neconform. Expertul își asumă pe deplin răspunderea pentru serviciile oferite și pentru respectarea legislației aplicabile.
- 6.12. În cazul în cererilor nenominale, Expertul are obligația să răspundă solicitării în termen de maxim 24 de ore de la data preluării cererii.
- 6.13. În cazul cererilor nominale, acesta are obligația de a formula și transmite un răspuns în termen maxim de 48 de ore de la data alocării cererii.
- 6.14. În cazul în care Expertul nu formulează și transmite un răspuns în termenele menționate anterior, cererea se va întoarce în “Piața Cererilor” pentru a fi preluată de un alt expert.
- 6.15. În cazul în care Clientul a nominalizat expres în solicitarea sa un expert (expertului i s-a atribuit direct solicitarea), expertul nominalizat are dreptul să refuze cererea în următoarele condiții:
- Verifică datele Clientului și admite faptul că se află în conflict de interese cu acesta;
 - Solicitarea adresată direct depășește nivelul de cunoștințe și competențe ale acestuia, iar prin serviciul oferit Expertul consideră că nu ar acorda asistența la standarde optime.
 - **Drepturile și obligațiile Traducătorului Autorizat**
- 6.16 Suplimentar și în mod prioritar față de obligațiile Expertului și ale Clientului, Traducătorul Autorizat și Clientul vor respecta și vor avea în vedere următoarele:
- Serviciul va fi finalizat în termeni dinamici, după cum urmează;
 - Termenul de livrare se stabilește în funcție de volumul și complexitatea documentelor transmise spre traducere.
 - Pentru traducerile solicitate în regim de urgență, cu termen de livrare de maximum 12 ore de la confirmarea comenzii, se aplică o suprataxă de 50% din valoarea serviciului de traducere.
 - Termenul de bază de livrare este de până la 10 pagini. Pentru documentele care depășesc acest volum, termenul de livrare se prelungește după cum urmează:
 - cu 24 de ore pentru fiecare tranșă suplimentară de până la 10 pagini, în regim standard;
 - cu 12 ore pentru fiecare tranșă suplimentară de până la 10 pagini, în regim de urgență.
 - Exemplu: un document de 25 pagini va avea un termen de livrare aferent unei tranșe de bază de 10 pagini, la care se adaugă două

tranșe suplimentare de câte 10 pagini. Termenul de finalizare pentru exemplul prezentat este de 72 de ore în regim standard și 36 de ore în regim de urgență.

- Mecanismul de repartizare a cererii către Traducătorul Autorizat va avea la bază următorul principiu – documentul/solicitarea făcută de Client vor fi analizată cu ajutorul inteligenței artificiale (AI) care va genera o ofertă de preț pe baza mai multor indicatori (dimensiunea documentului, limba în și din care se solicită a fi făcută traducerea etc.); ulterior plății de către Client, cererea va fi distribuită către 3 Traducători Autorizați pe baza unui scor calculat în funcție de anumite criterii (limba din și în care se face traducerea, domeniile de specializare, volumul de lucru actual, referințe); dacă cererea nu este preluată de niciunul dintre acești 3 Experți, se va transmite cererea următorilor 3 Traducători Autorizați pe același mecanism, până la epuizarea listei Traducătorilor Autorizați;
- Clientul va avea dreptul la restituirea sumei achitate dacă cererea nu este finalizată în termenul prevăzut în prezentul articol și/sau solicitat de către Client;
- Platforma și Traducătorul Autorizat vor depune toate diligențele necesare pentru realizarea traducerilor conform informațiilor și documentelor furnizate de Client. Cu toate acestea, dacă traducerea este solicitată de o instituție, autoritate sau organizație publică, nici Platforma, nici Traducătorul Autorizat nu vor fi responsabili de acceptarea acesteia.
- Clientul are obligația de a verifica înainte de plasarea comenzii cerințele instituției destinate privind tipul traducerii necesare (traducere simplă, legalizată, apostilată, supralegalizată etc.), precum și orice altă condiție de formă sau conținut. În cazul în care traducerea autorizată este necesar a fi însoțită de una dintre formele mai sus precizate, Platforma nu este răspunzătoare de procedura de intrare în posesia Clientului a documentului autorizat și parafat conform cerințelor legale. În acest caz, Clientul va solicita în mod expres acest lucru și va furniza o adresă de comunicare a documentului în original, Platforma neputând fi obligată la furnizarea către Client a documentului original.
- Atât Platforma, cât și Traducătorul Autorizat nu pot fi trași la răspundere și nu garantează acceptarea documentelor de către o anumită instituție/autoritate/organizație publică, refuzul/respingerea sau solicitarea de informații suplimentare din partea acestora în primirea traducerilor neputându-le fi imputat. În cazul în care vor fi solicitate de către Client operațiuni suplimentare pentru acceptarea de către instituția/autoritatea/organizația publică, costurile acestor operațiuni vor fi suportate de către Client, fără a se putea solicita includerea acestora în comanda inițială;

- Pentru a putea furniza în baza Platformei traduceri autorizate, Traducătorul Autorizat va deține și va utiliza copia scanată a semnăturii olografe și a ștampilei pe care îl va aplica pe fiecare document realizat.
- Colaboratorul este responsabil pentru îndeplinirea tuturor formalităților necesare finalizării serviciului acceptat, inclusiv imprimarea documentelor, obținerea legalizării, pregătirea documentelor pentru expediere și predarea acestora către client sau operatorul de curierat, după caz.

- **Drepturile și obligațiile Administratorului Platformei**

- 6.17. Administratorul Platformei își asumă obligația de a asigura, în măsura posibilului tehnic și legal, accesul neîntrerupt la Platformă și la serviciile oferite, 24/7. Cu toate acestea, datorită naturii tehnologiei și a dependenței de infrastructura internet, accesul poate fi temporar limitat sau întrerupt în cazuri precum:
 - Forță majoră (calamități naturale, evenimente de securitate cibernetică etc.);
 - Defecțiuni tehnice ale echipamentelor oricărui utilizator al platformei;
 - Probleme ale rețelelor de internet sau ale furnizorilor de servicii;
 - Operațiuni de mentenanță, actualizare și îmbunătățire a Platformei.
- 6.18. Administratorul Platformei nu răspunde pentru aceste întreruperi, însă se angajează să minimizeze impactul acestora și să informeze utilizatorii, în măsura posibilităților, despre lucrările planificate sau problemele tehnice apărute.
- 6.19. Administratorul platformei pune la dispoziția potențialilor clienți și experților mijloacele tehnice necesare pentru inițierea și desfășurarea comunicării, încheierea contractelor de prestări servicii juridice și gestionarea colaborărilor. Rolul Administratorului Platformei se limitează strict la această facilitare tehnică, fără a interveni în condițiile contractuale stabilite direct între părți.
- 6.20. Platforma operează în regim de intermediar tehnic, iar utilizatorii (Clienți și Experți) acționează ca entități independente. Administratorul Platformei nu poate fi considerat parte contractantă, agent, mandatar sau reprezentant legal al niciunei părți. Toți și oricare dintre utilizatorii Platformei răspund exclusiv pentru deciziile, acțiunile și omisiunile proprii, precum și pentru respectarea legislației aplicabile.
- 6.21. Administratorul Platformei nu verifică și nu garantează acuratețea, legalitatea sau calitatea serviciilor, materialelor sau informațiilor oferite de experți. El nu răspunde pentru pretențiile ce pot apărea în legătură cu serviciile oferite prin intermediul Platformei.
- 6.22. Toate contractele pentru prestarea serviciilor sunt încheiate direct între Expert și Client, în nume propriu și pe propria răspundere. Administratorul Platformei nu

intervine în aceste contracte și nu poate fi tras la răspundere pentru problemele apărute pe parcursul derulării lor.

- 6.23. Administratorul Platformei are dreptul și obligația de a solicita experților documentele necesare pentru verificarea calității lor profesionale (ex. calitatea de membru al Uniunii Naționale a Barourilor din România - UNBR). Expertul este responsabil pentru respectarea standardelor profesionale și pentru confirmarea identității și eligibilității Clientului.
- 6.24. Administratorul Platformei poate șterge conturile inactive de peste 4 luni fără notificare prealabilă. Conturile care încalcă regulile de utilizare sau conțin date de contact neconforme Termenilor și Condițiilor pot fi modificate sau șterse.
- 6.25. Administratorul Platformei își rezervă dreptul de a suspenda sau restricționa accesul utilizatorilor care încalcă Termenii și Condițiile Platformei.
- 6.26. Administratorul Platformei respectă legislația privind protecția datelor cu caracter personal și ia măsuri tehnice și organizatorice pentru securizarea acestora.
- 6.27. Clienții și Experții păstrează drepturile asupra conținutului încărcat, însă acordă Administratorului Platformei o licență limitată pentru afișarea și transmiterea acestuia pe Platformă.
- 6.28. Orice utilizare neautorizată a conținutului este strict interzisă.
- 6.29. Clienții și Experții sunt responsabili pentru păstrarea confidențialității datelor contului lor (email, parolă) și pentru orice activitate realizată în contul lor. Administratorul Platformei nu este responsabil pentru accesul neautorizat sau utilizarea frauduloasă a conturilor, cu excepția situațiilor în care se dovedește culpa sa.
- 6.30. Utilizatorii se angajează să exonereze Administratorul Platformei de orice răspundere legată de:
 - Reclamații, pierderi, daune directe sau indirecte rezultate din utilizarea Platformei;
 - Pretenții formulate de terțe părți în legătură cu conținutul, serviciile sau comportamentul utilizatorilor Platformei;
 - Încălcarea condițiilor de utilizare sau a legii de către utilizatorii Platformei.
- 6.31. Administratorul Platformei are dreptul să elimine sau să restricționeze accesul utilizatorilor care:
 - Publică conținut ilegal, jignitor, discriminatoriu, defăimător sau care încalcă drepturile terților;
 - Încalcă regulile de utilizare a platformei sau legile aplicabile;

- Utilizează Platforma pentru activități ilegale sau abuzive.
- 6.32. Administratorul Platformei își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta orice serviciu, precum și Termenii și Condițiile Platformei, fără notificarea utilizatorilor în prealabil.
- 6.33. Utilizarea semnăturii și ștampilei traducătorului
- Platforma nu solicită, nu utilizează și nu aplică în numele traducătorului colaborator semnătura olografă, semnătura electronică, ștampila profesională sau orice alte elemente de certificare a traducerilor.
 - Traducătorul este singurul responsabil pentru aplicarea semnăturii și/sau ștampilei sale pe documentele pe care le certifică, autorizează sau validează în exercitarea profesiei.
 - Documentele încărcate pe platformă de către traducător pot conține semnătura și/sau ștampila acestuia exclusiv în forma în care au fost aplicate de traducător înainte de încărcare. Platforma nu modifică, nu completează și nu aplică astfel de elemente pe niciun document.
 - Platforma se obligă să nu extragă, copieze, reutilizeze, reproducă, distribuie sau folosească în orice alt mod semnătura, ștampila sau elementele de identificare profesională ale traducătorului în alte scopuri decât stocarea și transmiterea documentelor încărcate de acesta în cadrul serviciilor furnizate.
 - Orice utilizare neautorizată de către terți a documentelor descărcate sau primite prin intermediul platformei nu va fi considerată o utilizare realizată de Platformă, cu excepția cazului în care aceasta rezultă din culpa directă și dovedită a Platformei.

7. POLITICA DE RETURNARE A SUMELOR ACHITATE

• CONDIȚII DE ELIGIBILITATE PENTRU RETURNAREA INTEGRALĂ A SUMELOR ACHITATE

- 7.1. Taxa achitată pentru Întrebarea Simplă reprezintă contravaloarea serviciului de publicare și promovare a solicitării în cadrul Platformei. Platforma nu garantează primirea unui răspuns sau a unei oferte din partea unui Expert în acest caz. Serviciul se consideră prestat în momentul publicării solicitării, iar lipsa unui răspuns din partea profesioniștilor nu constituie motiv pentru rambursarea taxei achitate.
- 7.2. Orice Client este îndreptățit să primească suma de bani achitată înapoi atunci când cel puțin unul din punctele de mai jos a fost îndeplinit:
- În cazul unei Întrebări Complexe, clientul este îndreptățit să îi fie restituită integral suma achitată dacă în termen de 48 de ore de la data postării cererii, aceasta nu este preluată;

- În cazul în care clientul nu primește un răspuns în termen de 48 de ore de la preluarea cererii, Clientul poate continua cu procesul de restituire integrale a sumei achitate conform paragrafului 7.3;
- Apariția unor erori tehnice din cauza limitărilor platformei care conduc la imposibilitatea realizării procedurii de atribuire, pentru erori care nu pot fi remediate într-un termen maxim de 48 de ore;
- Solicitarea expresă a Expertului activ în situațiile în care acesta refuză justificat formularea răspunsului conform prevederilor art. 6.15 de mai sus.

7.3. Procedura de returnare integrală a sumelor achitate în avans de către Client:

- În situațiile prevăzute la art. 7.2 de mai sus, Clientul trebuie să contacteze echipa administrativă printr-un e-mail către hello@expert-help.ro prin care să solicite rambursarea integrală a sumei.
- Solicitarea de rambursare trebuie să cuprindă în corpul e-mailului numărul de comandă și data la care a fost efectuată solicitarea.
- Termenul de răspuns pentru această solicitare este de 48 de ore de la data recepționării e-mailului.
- Dacă în acest timp solicitarea Clientului a fost finalizată de către unul din Experții activi, acesta nu mai are dreptul să solicite rambursarea integrală a plății.
- În cazul în care Administratorul Platformei nu oferă un răspuns la solicitarea de rambursare integrală, indiferent de statusul cererii care se află pe platforma web, Clientului îi va fi restituită suma integrală de bani care a fost achitată. Această procedură este valabilă și în situația în care Expertul oferă un răspuns solicitării Clientului, ulterior depășirii termenului 48 de ore de la recepționare a e-mailului prin care se solicită restituirea sumelor achitate.
- Netransmiterea cererii de rambursare a plăților reprezintă un acord tacit prin care Clientul își exprimă dorința ca solicitarea sa să rămână pe platformă pentru finalizarea acesteia.
- Pentru comenzile plătite cu cardul, suma va fi returnată pe același card utilizat la tranzacționare în decurs de maxim 14 zile de la acceptarea solicitării de anulare.

7.4 În cazul în care Expertul nu acceptă solicitarea sau Serviciul nu este prestat din motive neimputabile Clientului, sumele încasate vor fi returnate conform politicii de rambursare din cadrul prezenților Termeni și Condiții. În cazul în care rambursarea integrală are loc înainte de emiterea documentelor fiscale aferente, Platforma și/sau Expertul vor emite documentele fiscale aferente numai în măsura în care legislația în vigoare impune acest lucru.

8. STATUSUL COMENZII

8.1. Comanda sau cererea pe platforma web se poate afla în unul din următoarele statusuri:

- **DESCHISĂ** – Comanda/cererea se află în Piața de cereri și așteaptă preluarea de către unul dintre Experții activi.
- **PRELUATĂ** – Comanda/cererea a fost acceptată și preluată de către unul din Experții activi urmând ca acesta să formuleze un răspuns.
- **CONTRAOFERTATĂ** – pentru Comandă/cerere a fost formulată o contraofertă de către unul dintre Experții activi și se așteaptă răspunsul Clientului la această solicitare.
- **FINALIZATĂ** – Comanda/cererea a fost finalizată în urma răspunsului pe care un Expert activ l-a oferit acesteia.

9. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA INFORMAȚIILOR

- 9.1. Toate schimburile de mesaje și documente dintre Client și Expert realizate prin intermediul funcționalităților private ale Platformei (inclusiv chat sau sesiuni audio-video) sunt protejate de secretul profesional și de măsuri tehnice avansate de securitate. Aceste conversații nu sunt accesibile Administratorilor Platformei și nu pot fi consultate de terți.
- 9.2. Documentele, notele, formularele și orice alt tip de fișiere încărcate în Platformă de către Clienți sau Experți sunt criptate și stocate în mod securizat, fiind inaccesibile personalului Platformei. Confidențialitatea acestora este protejată de sistemele de securitate informatică implementate.
- 9.3. Orice date, informații sau materiale transmise de Client către un Expert prin intermediul Platformei sunt puse exclusiv la dispoziția Expertului desemnat, care are obligația legală de a păstra caracterul confidențial al acestora, conform dispozițiilor Legii nr. 51/1995.
- 9.4. Informațiile furnizate de orice utilizator al Platformei vor fi păstrate confidențiale și nu vor fi divulgate către terți decât în situațiile prevăzute expres de lege sau în baza consimțământului expres al persoanei vizate.
- 9.5. Niciunul dintre utilizatorii Platformei nu va avea dreptul să publice, promoveze sau divulge detalii despre relația contractuală cu Platforma, serviciile contractate ori comunicările avute, fără acordul scris și prealabil al celeilalte părți implicate.
- 9.6. Platforma nu interferează în interacțiunile expert-client și nu este responsabilă pentru conținutul furnizat de aceștia în timpul colaborării. Responsabilitatea păstrării confidențialității revine exclusiv părților implicate. Platforma nu poate fi trasă la răspundere pentru accesul neautorizat al conversației dacă aceasta are loc în afara platformei.

10. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

10.1. Cu excepția cazului în care este indicat altfel, toate elementele Platformei, toate conținuturile și alte materiale din aceasta sunt deținute de Administratorul Platformei (sau, după caz, de licențiatorii acestuia) și sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală. Pentru evitarea oricărui dubiu, interfețele vizuale, designul, textul, grafica, imaginile, sistemele, informațiile, datele, metodele, codul programului, serviciile, toate celelalte elemente și orice altă documentație sau alte materiale auxiliare furnizate ("**Conținutul Platformei**") sunt deținute de noi sau de licențiatorii noștri și sunt protejate prin drepturi de autor, mărci înregistrate, secrete comerciale și orice alte drepturi de proprietate intelectuală.

Puteți utiliza Platforma exclusiv în scopurile prevăzute de acești Termeni și Condiții. Cu toate acestea, nu este permisă:

- utilizarea oricărui algoritmi, roboți sau metode similare de colectare sau extracție a datelor;
- cesiunea, licențierea, sublicențierea Conținutului Platformei;
- eliminarea, modificarea sau ascunderea oricărui drepturi de autor, mărci înregistrate sau alte notificări privind drepturile de proprietate incluse în Platformă sau în Conținutul Platformei;

10.2. Orice utilizare a Platformei sau a Conținutului Platformei, alta decât cea autorizată în mod expres în acești Termeni și Condiții, fără permisiunea noastră prealabilă scrisă, este strict interzisă. Cu excepția cazului în care se menționează explicit de către Administratorul Platformei nimic din acești Termeni și Condiții nu va fi interpretat ca oferind vreo licență asupra drepturilor de proprietate intelectuală.

10.3. Orice Client sau Expert care încarcă, postează sau transmite materiale, recenzii, comentarii ori alte forme de conținut prin intermediul Platformei își păstrează în mod integral drepturile de autor și orice alte drepturi de proprietate intelectuală asupra conținutului respectiv.

10.4. Prin publicarea sau transmiterea de conținut pe Platformă, Clienții și Experții acordă în mod expres și irevocabil Platformei o licență neexclusivă, nelimitată teritorial și nelimitată în timp, cu titlu gratuit, de a utiliza conținutul respectiv în orice formă și prin orice mijloace, în scopuri precum: operarea Platformei, promovarea serviciilor, marketing, publicitate, comunicare publică sau stabilirea de parteneriate comerciale.

10.5. Această licență permite, fără limitare, reproducerea, stocarea, adaptarea, traducerea, publicarea, distribuirea și afișarea publică a conținutului pe site-ul

propriu, pe rețele de socializare, în materiale promoționale (digitale sau tipărite), comunicate de presă sau alte suporturi media utilizate în mod legitim de Platformă.

10.6. Este strict interzisă postarea de conținut care:

- încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unor terți;
- conține informații defăimătoare, ofensatoare, calomnioase sau discriminatorii;
- promovează activități ilegale, violente ori care contravin ordinii publice și bunelor moravuri;
- include date cu caracter personal ale altor persoane, fără consimțământul acestora;
- are caracter spam, conține viruși sau alte forme de cod malițios.

10.7. Platforma își rezervă dreptul de a modera, ascunde sau șterge orice conținut care încalcă dispozițiile prezentului articol, fără notificare prealabilă și fără obligația de a motiva decizia.

11. NOTIFICĂRI

11.1. Platforma va transmite notificările către Client/Expert în principal prin e-mail, folosind adresa de e-mail furnizată de Client/Expert la înregistrare. În anumite situații, notificările pot fi trimise și prin alte canale digitale disponibile, cum ar fi mesaje în aplicație (push notifications) sau SMS, dacă sunt activate de client și configurate corect.

11.2. Clientul/Expertul este responsabil să furnizeze o adresă de e-mail validă și să actualizeze aceste date ori de câte ori este cazul.

11.3. Clientul/Expertul trebuie să verifice periodic adresa de e-mail asociată contului pentru a nu pierde informații importante.

11.4. Platforma nu răspunde pentru notificările care nu ajung la Client/Expert din cauza furnizării unor date incorecte sau a setărilor personale (ex: filtre spam).

12. EXONERARE DE RĂSPUNDERE

Nu garantăm că Platforma va îndeplini cerințele dumneavoastră sau că utilizarea acestuia va fi neîntreruptă, sigură sau fără erori sau că Platforma nu conține componente dăunătoare cum ar fi viruși.

13. MODIFICĂRI ALE PLATFORMEI

Putem, la discreția noastră, cu sau fără notificare prealabilă și în orice moment, modifica sau întrerupe, temporar sau permanent, orice parte sau funcționalitate a Platformei.

În nici un caz Administratorul Platformei nu va fi răspunzător pentru restricționarea sau dezactivarea accesului la orice parte sau funcționalitate a Platformei.

14. CESIUNEA

Cesiunea către un terț îi va fi notificată în prealabil Colaboratorului, care va avea dreptul de a denunța contractul, fără penalități, în termen de 15 zile de la data notificării, dacă nu acceptă cesionarul.

15. DATE CU CARACTER PERSONAL

Vă rugăm să consultați politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru informații despre modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal.

16. SEPARABILITATE

Dacă orice prevedere a acestor Termeni și Condiții va fi considerată nelegală, nulă sau din orice motiv inaplicabilă, atunci această prevedere va fi considerată separabilă de acești Termeni și Condiții și nu va afecta valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi.

17. LIPSĂ DE EXECUTARE

Omisiunea de a pune în aplicare oricare dintre dispozițiile Termenilor și Condițiilor în anumite cazuri nu constituie o renunțare la dreptul de a aplica acele dispoziții în alte cazuri.

18. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați și interpretați în conformitate cu legislația României. Orice dispută care decurge din sau are legătură cu acești Termeni și Condiții sau cu Serviciile de către Administratorul Platformei va fi de competența instanțelor din Municipiul București.